

Наименование на документа:
ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

Ръководството на организацията се ангажира да провежда политиката по качеството, основана на принципи, които се следват непрекъснато:

- ➔ Създаване на трайни търговски контакти с клиентите, които позволяват изпълнение на очакванията и изискванията;
- ➔ Подбор и контрол с отговорни и критични действия към доставчиците и техните продукти;
- ➔ Анализ и непрекъснато усъвършенстване на системата за качеството, като се акцентира върху ефективност и успешност;
- ➔ Създаване на организация по отношение време за реализация в срок на поръчките;
- ➔ Увеличаване реализацията на продуктите;
- ➔ Анализ на причините за евентуални рекламации, които са предизвикали несъответствия;
- ➔ Мотивиране и системно повишаване на квалификацията на служителите за съзнателни и отговорни действия свързани с качеството;
- ➔ Увеличаване маркетинговите проучвания и непосредствени контакти и комуникация с клиентите за осигуряване адекватна и водеща роля на пазара;
- ➔ Предоставяне ясни правомощия, добра информираност, право на квалификация и работа в екип на служителите.

Практически израз на реализация на политиката е внедряване на Система за управление на качеството, съгласно ISO 9001:2015. С внедряването на Системата за управление на качеството в „БИЗНЕС СОЛЮШЪНС БОКС“ ООД си поставя следните цели, които определяме за изпълнение със значение за ръководството и всички служители на Организацията:

- ➔ Обучение по прилагане на принципите и методите на работа на разработената и внедрена система по качеството, чрез външни за организацията лектори.
- ➔ Дефиниране на права и задължения на служителите и прилагането им, чрез изработване на матрица на отговорностите;
- ➔ Функционираща и ефективна организация в системата на дейностите на фирмата, чрез по-подробно разпределение на отговорностите и увеличаване на персонала, където е необходимо;

Наименование на документа:
ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

- ➔ Създаване на среда с повишена отговорност към качеството на произвежданите продукти, на принципа за съпричастност към резултатите от дейността на фирмата, чрез изграждане на система за стимулиране на работниците и служителите на Организацията;
- ➔ Системен анализ и решаване на възникнали проблеми. Реагиране при отклонения, пропуски и недостатъци засягащи дейността и системата за управление на качеството;
- ➔ Засилване пазарното присъствие на фирмата изразено с количествени и качествени показатели;
- ➔ Подобрене на инфраструктурата на фирмата, наличната технологична, офис и комуникационна техника по етапи и показатели съгласувани в бизнес плана на фирмата.

С осъществяването на тази политика по качеството и цели „БИЗНЕС СОЛЮШЪНС БОКС“ ООД активно ангажира Висшето ръководство и всеки служител на Организацията за възприемане на принципите и духа на политиката, чрез осигуряване на мотивация, обучение и квалификация. Ръководството на фирмата ще работи за оценяване ефективността и пригодността на политиката, чрез периодични прегледи от ръководството и актуализиране в зависимост от промените и оценката на нашата дейност.

гр. София

01.12.2016 г.
.....

Управител: _____

 **BSBOX**
BUSINESS SOLUTIONS BOX

/Светлана Пейчева/